





Politique Qualité EMTO – Tizi Ouzou

**A l'EMTO, la satisfaction de
Nos étudiants est notre priorité.**

L'EMTO considère la qualité des services rendus comme faisant partie intégrante de sa responsabilité envers toutes les parties intéressées et en particulier ses étudiants.

L'EMTO a pour objectif l'évaluation et l'amélioration continue de ses performances en matière de qualité de ses prestations et la satisfaction de ses clients.

Pour y parvenir, l'EMTO met en place une organisation, respectant le référentiel ISO 9001/2015, notamment en s'appuyant sur l'implication totale et ouverte de tous les collaborateurs.

Ainsi, l'EMTO prend l'engagement :

- D'évaluer les risques et opportunités liés au fonctionnement de ses processus et de son contexte.
- D'harmoniser les pratiques entre les processus en mettant en place des actions d'amélioration.
- De se tenir régulièrement informé de la réglementation et des autres exigences des parties intéressées applicables à nos prestations.
- De mettre en œuvre les actions correctives appropriées, afin de diminuer au maximum les dysfonctionnements au niveau des processus.
- D'animer, de faire vivre cette politique et de favoriser la communication externe et interne dont notamment les remontées d'informations du terrain en matière de formation.
- D'engager des formateurs et experts de haut niveau de compétence.
- D'allouer les moyens pédagogiques et ressources nécessaires pour mettre en œuvre cette politique.
- D'améliorer en continue l'efficacité et la revue de son SMO.



